

Pohoda při bydlení

Vyberte vhodný způsob otevírání střešního okna

Umístění ovládací křídla střešního okna

Podle polohy spodní hrany rámu okna nad podlahou zvolte, zda ovládací požadujete na horní nebo dostupnější spodní části okna. Uvědomte si také, že je střešní okno umístěno v úrovni střešní krytiny, takže bývá od vnitřního podhledu cca 35–50 cm výše.

Způsob otevírání křídla střešního okna

Pokud je spodní hrana střešního okna níže nad podlahou, vyberte okno Roto řady R7 nebo R8. Docílíte tak nerušeného výhledu z okna křídlo nebude zasahovat do interiéru. Pokud je střešní okno výše nad podlahou, může vyhovovat i křvné okno Roto řady R4 nebo R6. Ovládací by mělo být vždy dosažitelné, tedy dole na křídle.

Zvolte materiál okna

Dřevo nebo plast

V podkrovní je častým problémem vnitřní klima v podobě vysoké vnitřní relativní vlhkosti vzduchu. Uvědomte si, že nejen v koupelnách, ale i v ložnicích je výrazně zvýšená vlhkost. Projevuje se kondenzátem na skle oken, především v zimním období. Dlouhodobým působením kondenzátu mohou dřevěná okna rychleji degradovat a vyžadují tak častou úpravu povrchu (broušení, lakování). Doporučujeme proto bezúdržbové celoplastové střešní okno.

Doдрžte základní principy navrhování oken

Zdroj tepla pod oknem

Každý otvor ve střeše a tím pádem i každé střešní okno je tepelně-izolační slabina v obvodovém plášti. Umístěním zdroje tepla pod oknem a pravidelným větráním eliminujete tvorbu kondenzátu na povrchu střešního okna.

Větrání

- Větrejte průvanem několikerát denně. Do místnosti se tak místo vlhkého vnitřního vzduchu dostane suchý vzduch zvenku. Během větrání vypněte topení a znovu ho zapněte, až zavřete okna.

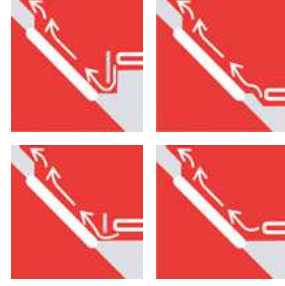
- V chladných ročních obdobích nevětrejte pomocí větrací klapky a nepoužívejte ani spárové přivětrávání.

Vytápění

- Konstantní teplota v místnosti přes den zabraňuje tvorbě kondenzátu. Doporučuje se teplota 21 °C při relativní vlhkosti vzduchu 40%.
- Mezi místnostmi s různou teplotou by měly být zavěně dveře.
- Před snížením teploty na noc je dobré místnost nejprve vyvětrat (teplota v místnosti by neměla klesat pod 18 °C).
- Radiátory by měly být osazeny pod okny, aby teploty vzduch mohl stoupat nahoru podél okenních tabulí, ohřívát je a cirkulovat.

Správný tvar ostění

Pro dokonalou cirkulaci tepla do vzduchu po okně je nutné dbát na správný tvar ostění. Horní ostění musí být rovnoběžné s podlahou, dolní svislé.



Kvalitní zateplení okolo rámu okna

Jedním ze stavebně náročných detailů stavby je i kvalitní napojení střešního okna na všechny vrstvy střešního pláště. Každé střešní okno je instalované v úrovni střešní krytiny (výrazně nad tepelnou izolací střešiny). Roto nabízí dokonalé řešení – zateplovací blok instalovaný již z výroby na rám střešního okna. Izoluje celou vnější stranu rámu a tedy i tu část, která vystupuje nad krytinu. Součástí střešního okna se zateplovacím blokem je i na rámu instalovaný límec z parotěsné fólie. Umožňuje profesionalitu a minimalizuje chyby při napojení střešního okna na parotěsnou fólii v podkrovní.

Ochrana před sněhem

V oblastech s vyšším výskytem sněhových srážek jsou nutné sněhové zábrany (ze sortimentu střešních krytin, např. kulatiny, žabíčky, atd.) nad střešními okny.

Montáž okna

Montáž okna je odbornou činností, proto doporučujeme, aby střešní okna Roto montovali pouze naši společnostmi proškolení a certifikovaní montážníci.

Více volnosti. Více komfortu. Tento slib nedáváme jen pro zvýšení pohodlí pod našimi střešními okny. Cíleme odpovědnost také za bezpečnost a spolehlivost našich značkových výrobků. Můžete nás vzít za slovo. Zaručeně.

Kromě zákonných nároků, které jako náš zákazník máte ve vztahu k případným vadám a které touto zárukou nejsou nijak omezeny, rozšiřujeme pro konečné odběratele záruku na střešní okna Roto zakoupená po 1. srpnu 2007 v členském státě EU.

Na výrobky Roto zakoupené po 1. srpnu 2007 byl rozšířen systém záruk pro konečné spotřebitele:

a) 15 let záruka na materiál střešních oken Roto v případě:

- rozbití skla kroupami u oken s vnějším bezpečnostním zasklením ESG (nevztahuje se na produkty řady R4/R7)
- prasknutí či zlomení kteréhokoliv dílu kování
- prasknutí plastového profilu rámu nebo křídla na základě značky kvality RAL 716/1

b) 5 let záruka na:

- materiálové, konstrukční a/nebo výrobní vady na střešní okna a lemování Roto obecně
- tvorbu kondenzátu uvnitř izolačního dvojskla (ne na povrchu)
- solární systémy Roto s výjimkou elektrických a pohyblivých částí

c) 2 roky záruka na:

- materiálové, konstrukční a/nebo výrobní vady na příslušenství střešních oken Roto (vnější a vnitřní stínicí prvky, dálkové ovladače apod.)
- elektrické a pohyblivé části solárních systémů Roto
- na elektrické a pohyblivé části střešních oken Rototronic
- na náhradní díly dodané a zamontované v rámci záručního servisu

Pro Roto je důvěra principem

Začátek záruky:

Záruční lhůta začíná dnem zakoupení, nebo – v případě montáže odbornou firmou – dnem montáže střešního okna. Datum zakoupení nebo montáže musí být doloženo prodejním dokladem. Reklamacce přijímáme písemně i elektronicky.

Omezení záruky:

Ze záruk uvedených v bodech b) a c) jsou vyloučeny vady, které nejsou způsobeny materiálovou, konstrukční a/nebo výrobní vadou samotných výrobků Roto, nýbrž jsou způsobeny chybnou montáží, nesprávným zacházením, nerespektováním montážních návodů a návodů k údržbě, neodbornými nebo nepatřičnými zásahy či opravami, použitím jiných než originálních Roto dílů a/nebo doplňků a běžným opotřebením.

Záruka se vztahuje pouze na vady, jejichž příčina je datována nejpozději dnem prodeje nebo montáže výrobku, nevztahuje se tedy na vady způsobené jiným subjektem. V takových případech nás prosím kontaktujte, pomůžeme Vám najít řešení.

Ze záruk uvedených v bodech a), b) a c) jsou dále vyloučeny vady či škody způsobené nesprávným zacházením, nedostatečným větráním, špatnou údržbou nebo kondenzátem. Rozbití skla je ze záruk uvedených v bodech b) vyloučeno.

Záruční servis:

Materiálové nebo výrobní vady odstraní v rámci záruk uvedených v bodech b) a c) na vlastní náklady naší servisní techniky, popřípadě prodejcem pověřený servisní partner. Podle povahy vady můžeme dle vlastního rozhodnutí výrobek opravit, vyměnit, zdarma zaslat náhradní díly, vyměnit, zdarma zaslat náhradní díly. Zaslání náhradních dílů přichází v úvahu v případech, kdy základem může vadný díl sám a bez problémů vyměnit.

V rámci záruk uvedených v bodech a) se naše plnění omezuje na bezplatnou do- dáčku příslušných náhradních dílů, jejich případná montáž a demontáž poškozených dílů bude provedena za úplatu. Pokud by se již některé náhradní díly nevyrobily, nahradíme je jinými odpovídajícími náhradními díly.

Uplatnění záruky:

Práva vyplývající ze záruk jsou vázána na uplatnění reklamacce a to neprodleně po objevení závady písemnou nebo elektronickou formou u naší společnosti:

Roto střešní okna s.r.o.

Průmyslová 1306/7

102 00 Praha 10-Hostivař

tel.: +420 270 003 398

fax: +420 271 750 187

e-mail: roto.cz@roto-frank.com

www.roto-frank.cz

Reklamacce jsou vyřizovány neprodleně, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění.

Pozaruční servis:

Prodávající nabízí i možnost placeného pozaručního servisu, který se řídí aktuálními „Servisními podmínkami“.

